



Lieu-dit Le Ventoulou, 46500 Thégra (France)

Tel. +33 5 65 33 67 01

contact@leventoulou.com

www.camping-leventoulou.com

Contrat de réservation / Booking Form

Nom/name : Prénom /first name :
 Date de naissance /birth date : Adresse /address :
 Code postal /postcode : Ville /town : Pays / country
 Tél : Mobile : E-mail :

Composition de la famille/ Family composition :

Nom/name	Prénom / Firstname	Date de naissance/of birth	Nom/name	Prénom / Firstname	Date de naissance/of birth
①	⑤
②	⑥
③	⑦
④	⑧

Je réserve / I book

Un emplacement / a pitch

Date arrivée / Arrival Date Date départ / Departure date

Emplacement Nature Emplacement Confort Emplacement Premium
 Information : Tente / Tent Caravane / Caravan Camping car / Motor Home
 Dimensions / Sizes : x m

Options :

Animal (race du chien) : Voiture supplémentaire / Suppl. car
 Lit bébé/Foldable cot Chaise bébé / High chair Prise Européenne / Electric Adapter

Une location / a hiring

Date arrivée / Arrival Date Date départ / Departure date

Chalet Limargue Cottage Rocamadour Cottage Rocamadour Tribu Coco Sweet Duo
 Cottage Quercy Cottage Padirac Cottage Autoire Tribu Coco Sweet Quatro
 Cottage Loubressac Tente Lodge Nature Cottage Espace Tribu Cottage Robinson
 Cottage Quercy Patio Cottage Carennac (PMR) Cottage Alzou

Options :

Animal (race chien ou chat) : Voiture supp. / Extra car Barbecue
 Torchons / Cloth Serviette de toilette/ hand towel Chaise haute / high chair Lit bébé / Foldable cot
 Draps jetables / disposable sheets 1 pers 2 pers

Acomptes / advances : 25% du coût du séjour/of the cost of the stay :€

+ Frais de réservation / Booking cost :€

+ Assurance annulation / Interruption séjour (recommandé) / cancellation insurance€

3% du montant du séjour / of the amount of the stay (Voir conditions générales au dos) €

Montant à verser / Total to be paid €

Par / per Chèque Chèques vacances CB (carte bleue, visa, mastercard) N° :

Date d'expiration / Expiration date : ___/___/___ Cryptogramme / CSV code :

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et être parfaitement d'accord.

I declare that i have read the generals booking terms and conditions described and agree to comply with them completely

Fait à/Place Le/date..... Signature

(Mention "lu et approuvé" "read and approved")

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Réservation

Votre réservation sera considérée comme ferme au reçu de votre contrat de réservation, rempli avec précision, accompagné de l'acompte de 30% du montant total de votre séjour + les frais de réservation, et éventuellement de l'assurance annulation / interruption de séjour (recommandée).

A réception de votre contrat, il vous sera adressé un bon de séjour que vous présenterez à votre arrivée.

Mode de paiement acceptés : Espèces, chèque, carte bancaire (carte bleue, visa, MasterCard), chèque vacances.

La location est personnelle ; elle ne peut être cédée ou sous louée.

Nous refusons l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de l'emplacement (bébés et enfants compris).

Garantie Annulation assurance/Interruption de séjour (recommandée)

Nous vous proposons une assurance Annulation et Interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campeze-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

LES ÉVÉNEMENTS GARANTIS EN CAS D'ANNULATION

Maladie grave, accident grave ou décès

Complications dues à l'état de grossesse

Contre-indication et suite de vaccination

Licenciement économique / rupture conventionnelle

Convocation devant un tribunal

Convocation en vue d'adoption d'un enfant

Convocation à un examen de rattrapage

Convocation au vue d'une greffe d'organe

Destruction des locaux professionnels ou privés

Vol dans les locaux professionnels ou privés

Domages graves à votre véhicule

Ocrot d'un emploi ou d'un stage par pôle emploi

Suppression ou modification des dates de congés payés du fait de l'employeur

Mutation professionnelle

Refus de visa par les autorités du pays

Catastrophes naturelles (au sens de la loi n°86-600 du 13 juillet 1986 telle que modifiée)

Interruption du site

La séparation (pacs ou mariage)

Annulation d'une des personnes vous accompagnant

Décès, accident ou maladie grave, hospitalisation.

Emplacement :

Un emplacement vous sera réservé selon vos désirs sous réserve des disponibilités du planning. Le nombre de personnes sur un emplacement est limité à 6. A votre arrivée il vous sera demandé le paiement du solde du séjour. Dans tous les cas, aucun remboursement ne sera consenti pour un départ anticipé ou un retard non justifié pour quelque motif que ce soit.

Votre réservation sera garantie 24 heures à compter de la date d'arrivée prévue au contrat.

L'emplacement est disponible à partir de 15 h et doit être libéré avant 12 heures.

Locatif :

Tout le locatif est nominatif et ne peut être cédé. La location ne devient effective qu'après versement du solde du séjour payable 30 jours avant la date d'arrivée.

Sans règlement de votre part dans le délai prévu, votre séjour sera considéré comme annulé et l'acompte sera perdu (sauf assuré). Aucune modification de date de séjour n'est possible pendant le mois précédant votre arrivée.

En cas de séjour écourté, les jours de location figurant sur le contrat resteront facturés quelles qu'en soient les raisons.

Le locatif est disponible à partir de 15 heures. Le jour du départ il doit être libéré pour 10 h.

A votre arrivée il vous sera demandé deux cautions :

- 200€ caution sur laquelle pourront être déduits les frais occasionnés par des dégradations éventuelles ;

- 60€/90€ pour les frais de ménage (suivant locatif, si celui-ci n'était pas fait lors de votre départ.

(forfait nettoyage couverture ou en cas de non dégivrage du réfrigérateur lors de votre départ : 20€)

Tous nos locatifs sont NON FUMEURS.

Lors de votre départ : Il sera nécessaire de laisser la location dans un état de propreté impeccable.

- Les deux cautions vous seront restituées (sauf s'il y a une contestation) uniquement au moment même où vous quitterez votre location après inventaire, état des lieux, ménage effectué par vos soins, ceci pendant les heures d'ouverture de la réception.

- Les dégradations, le matériel manquant ou les heures de ménage si celui-ci n'est pas effectué par vos soins seront facturés et déduits des cautions, lesquelles seront gardées à l'accueil si nous ne connaissons pas le montant de ces frais.

Arrivée retardée et départ anticipé :

Dans tous les cas, aucun remboursement ne sera consenti pour un départ anticipé ou un retard non justifié pour quelque motif que ce soit ou en cas de fermeture d'un service pour des raisons techniques ou administratives ou en raison des conditions météorologiques.

Animaux :

Les animaux sont acceptés : (Les chiens de race Rottweillers, American Staffordshire Terriers, Staffordshire Terriers, Rosas ou chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux 4 races citées précédemment sont formellement interdits). Ils devront être vaccinés contre la rage (carnet de vaccination à jour) gardés en laisse et promenés hors du terrain pour les besoins naturels. L'accès à la piscine et à l'aire de jeux leur est strictement interdit. Dans les locatifs ils ne devront en aucun cas y rester seuls en l'absence de leur maître.

Sauf accord préalable 1 seul animal de petite taille est accepté par locatif.

Activités annexes :

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans notre documentation peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Suppléments :

Quelle que soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les animaux, les visiteurs. Nos prix T.T.C., n'incluent pas la taxe de séjour.

La taxe est facturée simultanément avec l'hébergement. Elle est payable le jour de l'arrivée.

Visiteurs :

Les visiteurs et invités sont tenus de se présenter à l'accueil et de payer la redevance (si + de 2 heures). Leur véhicule sera garé à l'extérieur. Les animaux sont payants.

Mineurs :

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés.

Délai de rétraction :

En vertu de l'article L121-20-4 du code de la consommation l'ensemble des services et prestations proposés sur ce site n'est pas soumis au droit de rétraction prévu aux articles L121-20 et suivants du code de la consommation. En conséquence, les prestations de services d'hébergement et de loisirs commandés sur le site sont exclusivement sous mis aux conditions d'annulation ci-jointes.

Droit à l'image :

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

Règlement intérieur :

Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping.

Aucune brochure n'est à l'abri d'une erreur. Veuillez-vous faire confirmer les dates d'ouverture des différents services ainsi que les prix à la réservation. Seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.

En cas de litige entre les parties, le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable (Article L.141-5 du code de la consommation).

GENERAL CONDITIONS OF SALE

Reservation :

Your reservation will be considered firm upon receipt of your duly completed reservation contract, accompanied by the 30% down payment as a proportion of the total amount for your stay + reservation fees, and as appropriate the reservation cancellation deposit.

The reservation fees and cancellation deposit are charged to you and are non-refundable.

Upon receipt of your contract, you will be sent a reservation confirmation that you will present upon arrival.

Payment methods accepted: cash, bank card (Visa, Mastercard).

The location is personal it can not be assigned or sublet.

We refuse access to families with a number of participants exceeds the capacity of the rented accommodation or the location (including children and babies).

Guarantee against cancellation and insurance :

We propose you an insurance Cancellation and optional Interruption in your rental agreement. Our partner Gritchen Affinity makes a commitment to pay off all or part of the stay to the only customers having signed the insurance Pull Place setting.

In case of cancellation, warn the campsite of your withdrawal from the emergence of an event preventing your departure by mail or by e-mail. If the disaster is planned in the general conditions (available on the www.campeze-couvert.com site or with the campsite), to inform the insurer within 48 hours and to supply all the necessary information and the documentary evidences.

Pitches :

A pitch will be reserved for you according to your wishes subject to scheduling availability. The number of people permitted on a given pitch is limited to 6. Upon your arrival you will be asked for payment of the balance of the cost of your stay. In all cases, no reimbursement shall be granted for an early departure or any delay not substantiated, for any reason whatsoever, or in the case of the closure of a service for technical or administrative reasons.

Your reservation will be guaranteed for 24 hours from the time of your planned arrival stated in accordance with the contract. Arrivals are from 15.00 onwards and departures must take place before 12.00 midday.

Rentals :

All rentals are nominative and cannot be transferred. The rental does not become effective until payment of the down payment and the balance of the amount for the stay, payable 30 days before the date of arrival.

Without payment by you within the time limits set, your stay shall be treated as cancelled and your down payment forfeited. No change is possible during the month preceding your arrival. In the case of a foreshortened stay, the days of the rental appearing in the contract shall be invoiced regardless of the reasons for this.

Arrivals are from 15.00. Departures must take place before 10.00.

Upon your arrival : Two deposits will be required of you:

- 200€ a deposit from which may be deducted the costs caused by any deterioration or damage

- 60€/90€ for cleaning fees, if this is not done before your departure. (The inclusive amount for cleaning a blanket or in case of the refrigerator not being defrosted before your departure: 20€).

Smoking is strictly forbidden in our rental properties.

Upon your departure: the rented property must be left in a state of absolute cleanliness.

- The two deposits will be returned to you (unless there is a dispute) only at the time when you leave your rental property following inventory, an inspection of the condition of the premises, cleaning performed by you, which must occur during the normal reception opening hours.

- Any deterioration or damage, any items missing or cleaning time if this was not done by you, shall be invoiced and deducted from the deposits, which shall be retained at reception in the event we do not know at that point the amount of these costs.

Late arrivals or advanced departures :

In all cases, there will be no refund for a late arrival or an advanced departure for any motive as such as the closing of one of Our services in which case having technical or administration reasons or bad weather conditions.

Animals :

Animals are accepted. Dogs bred Rottweillers, American Staffordshire Terriers, Staffordshire Terriers, Rosas dogs or assimilated by their morphological characteristics to the 4 races listed above are strictly prohibited. They must have been vaccinated against rabies (with an up to date vaccination certificate) and must kept on a lead and walked outside the site for the purposes of relieving themselves. Access to the pool and the games area is strictly forbidden to all animals. Animals must never be left alone in the rental premises without their owner. In rentals, one small pet is allowed.

Related activities :

All activities, whether free of charge or fee paying, referred to in this present document may in certain circumstances outside our control, be changed or cancelled when you arrive at the site. We cannot assume any responsibility for this.

Minors :

Minors not accompanied by their parents shall not be accepted.

Visitors :

Visitors and guests are required to report to reception and pay the fee. Their vehicle will be parked outside. The animals are paying.

Image rights :

You expressly authorize and unrequited camping use on any media photos of you or your children could be taken during your stay for the advertising needs of the campsite.

Rules :

All customers are required to comply with the rules of the campsite.

No brochure is immune to error. Please do confirm opening dates of the various services and prices now.

Only the prices indicated on your bill will be contractual

Disputes: In case of dispute between the parties, the consumer can take his choice, in addition to a territorially competent court under the Code of Civil Procedure, the court of the place where he lived at the time of conclusion of the contract or the occurrence of the harmful (Article L.141-5 of the consumer code).

