

Contrat de réservation / Booking Form

Nom/name : Prénom /first name :
 Date de naissance /birth date : Adresse /address :
 Code postal /postcode : Ville /town : Pays / country
 Tél : Mobile : E-mail :

Composition de la famille/ Family composition :

Nom/name	Prénom / Firstname	Date de naissance/of birth	Nom/name	Prénom / Firstname	Date de naissance/of birth
①			⑤		
②			⑥		
③			⑦		
④			⑧		

Je réserve / I book

Un emplacement / a pitch

Date arrivée / Arrival Date Date départ / Departure date

☐ Confort ☐ Privilège Garden ☐ Premium Pack Cozy ☐ Premium avec sanitaire individuel privé

Information : ☐ Tente / Tent ☐ Caravane / Caravan ☐ Camping car / Motor Home

Dimensions / Sizes : x m

Options : ☐ Animal (race du chien) : ☐ Voiture supplémentaire / Suppl. car

☐ Lit bébé/Foldable cot ☐ Chaise bébé / High chair ☐ Prise Européenne / Electric Adapter

Une location / a hiring

Date arrivée / Arrival Date Date départ / Departure date

- | | | | |
|--|---|--|--|
| ☐ Chalet Limargue | ☐ Cottage Rocamadour | ☐ Cottage Rocamadour Tribu | ☐ Coco Sweet Duo |
| ☐ Cottage Alzou | ☐ Cottage Padirac | ☐ Cottage Autoire Tribu | ☐ Coco Sweet Quatro |
| ☐ Cottage Espace Tribu | ☐ Tente Lodge Nature | ☐ Cottage Robinson | ☐ Cottage Carennac (PMR) |
| ☐ Cottage P'tits Quercynois 2CH | ☐ Cottage P'tits Quercynois PMR | ☐ Cottage P'tits Quercynois 3CH | ☐ Gite Ventoulou |
| ☐ Cottage Terrasses Causses 2CH | ☐ Cottage Terrasses Causses 3 CH | ☐ Cottage Terrasses Causses PMR | ☐ Cottage Etoiles Occitanes |
| ☐ Cottage Route de la Noix | ☐ Cottage Martel | ☐ Tipi Premium Insolite | |

Options :

- ☐ Animal (race chien ou chat) : ☐ Voiture supp. / Extra car
☐ Torchons / Cloth ☐ Serviette de toilette/ hand towel ☐ Chaise haute / high chair ☐ Lit bébé / Foldable cot
☐ Draps jetables / disposable sheets ☐ 1 pers ☐ 2 pers

Acomptes / advances : 25% du coût du séjour/of the cost of the stay : €
 + Frais de réservation / Booking cost : €
 + Assurance annulation / Interruption séjour (recommandé) / cancellation insurance €
 3% du montant du séjour / of the amount of the stay (Voir conditions générales au dos) €

Montant à verser / Total to be paid €

Par / per ☐ Chèque ☐ Chèques vacances ☐ CB (carte bleue, visa, mastercard) N° :
 Date d'expiration / Expiration date : __/__/__ Cryptogramme / CSV code :

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et être parfaitement d'accord.

I declare that i have read the generals booking terms and conditions described and agree to comply with them completely

Fait à/Place Le/date Signature

(Mention "lu et approuvé" "read and approved")

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. REGLEMENT DE LA LOCATION :

Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous-louée. La location ne devient définitive qu'avec notre accord et après réception d'un acompte de 25% du montant du séjour.

Le paiement s'effectuera par chèque bancaire à l'ordre du Camping Le Ventoulou, virement bancaire ou chèque vacances (ANCV uniquement).

- Séjours VACAF : Les personnes bénéficiaires de l'AVF devront communiquer leur numéro d'allocataire au moment de la réservation. Le montant de l'aide est payé par VACAF après le séjour. Seuls les bénéficiaires figurant sur la fiche de l'allocataire en ligne seront concernés par l'aide. Si VACAF refuse de verser l'aide initialement annoncée pour un séjour après la facturation de celui-ci quel qu'en soit le motif, le camping se réserve le droit de facturer ce solde à la famille concernée.

- Chèques Vacances : nous acceptons comme paiement les Chèques Vacances de l'ANCV en cours de validité. Les expédier par lettre recommandée sans les agraffer. En cas de remboursement d'acompte payé par chèques vacances, nous retiendrons 2,50% correspondant à la commission ANCV.

1-1 Les hébergements

Les forfaits comprennent l'eau, le gaz, l'électricité, l'emplacement, une voiture, ainsi que les prestations suivantes : jeux d'enfants, piscine, ping-pong, terrain multisports, animations (dont certaines sont avec participation financière), wifi (30mn par 24h par appareil).

Le solde du séjour doit être payé 31 jours avant votre arrivée.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

Caution exigée à l'arrivée : 200 € pour le respect de l'hébergement et 60€/90€/120€/180€ (suivant locatif) pour le respect de la propriété. Caution payable par empreinte sur carte bancaire. Elle sera restituée selon l'état évalué par la direction (rangement, propreté, casse...) sous sept jours.

Un inventaire détaillé est présent dans chaque hébergement et sur le livret numérique du camping : le vacancier doit le vérifier et mentionner tout objet manquant ou cassé dans les 48 heures de son arrivée.

Le ménage doit être fait le matin du départ : vaisselle lavée et rangée, sol lavé, sanitaires et toilettes propres, réfrigérateur propre et dégivré, poubelle vidée et propre.

Si vous avez pris un forfait ménage, il faudra tout de même que la vaisselle soit lavée et rangée, le sol balayé, les poubelles vidées (car non inclus dans le forfait ménage).

1-2 En emplacement ou camping

Les forfaits comprennent l'emplacement, une voiture, l'accès aux sanitaires du camping ainsi que les prestations suivantes : jeux d'enfants, piscine, ping-pong, terrain multisports, animations (dont certaines sont avec participation financière), wifi (30mn par 24h par appareil).

Le solde du séjour est payable le jour de votre arrivée au camping.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

L'emplacement doit être rendu dans le même état de propreté que vous l'avez trouvé.

2. LE SEJOUR :

En l'absence d'écrit de la part du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement devient disponible 24h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, et le paiement intégral des prestations demeure exigé. Nous ne pouvons en aucun cas être responsables des pertes ou vols d'objets personnels, blessure ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens pendant leur séjour. Tout locataire doit se charger de faire respecter les prescriptions du règlement intérieur du camping aux personnes résidant avec lui et sous sa responsabilité, ainsi que pour les visiteurs dont le gérant aura connaissance au préalable.

Les accès aux jeux pour enfants et à la piscine sont soumis à la surveillance des parents pour les enfants de moins de 16 ans.

2-1 En hébergement

Les locations se font pour 7 nuits minimum, avec comme jours d'arrivée et de départ, les samedi et/ou mercredi et/ou dimanche suivants les locatifs, durant la période de haute saison (juillet-août). En dehors de cette période, la location peut être prise indifféremment dans la semaine et peut-être de durée variable mais de 2 jours minimum. Tous nos locatifs sont NON FUMEURS.

Les arrivées dans les locatifs ont lieu entre 15h et 19h et doivent être libérées PROPRES impérativement entre 8h00 et 10h. Un rendez-vous pour l'état des lieux de sortie doit être pris obligatoirement la veille du départ.

Le ménage de votre logement est à votre charge. Il doit être remis dans un état de propreté identique à celui que vous avez trouvé en arrivant. Si tel n'est pas le cas un forfait ménage de 60€/90€ (suivant locatif) vous sera retenu.

2-2 En emplacement ou camping

Les dates d'arrivée de la location d'emplacement de camping peuvent se faire tous les jours de la semaine et être de durée variable. Le nombre de personnes sur un emplacement est limité à 6.

Les emplacements de camping sont disponibles à partir de 15h00 le jour de votre arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ. Ces dates sont celles prévues lors de la réservation.

3. ANNULATION :

En cas d'annulation, seuls les écrits par mail seront retenus. L'annulation ne sera validée qu'à réception par le client de notre confirmation écrite par retour de mail. En aucun cas les messages téléphoniques ne seront pris en compte.

Ci-dessous le tableau récapitulatif des différents cas de figures relatifs à l'annulation d'un séjour :

	Plus de 31 jours avant l'arrivée	Moins de 31 jours avant l'arrivée	Pendant le séjour
Avec Assurance *	- Frais de dossier et assurance annulation d'us - Remboursement de l'acompte (25% du montant du séjour) *	- Frais de dossier et assurance annulation d'us - Prise en charge du montant total du séjour *	- Frais de dossier et assurance annulation d'us - Prise en charge du montant total du séjour *
Sans Assurance Quel que soit le motif de l'annulation	- Frais de dossier d'us - Acompte (25% du montant du séjour) d'us	- Frais de dossier d'us - Totalité du séjour due	- Frais de dossier d'us - Totalité du séjour due

* Voir conditions paragraphe 4 « Assurance »

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en cas d'annulation d'un séjour sans souscription à l'assurance annulation, le versement de l'acompte (25% du montant du séjour prévu initialement) sera conservé si l'annulation survient plus de 31 jours avant le début du séjour, et la totalité du séjour sera due si l'annulation survient moins de 31 jours avant le début du séjour.

Toute modification dans votre réservation doit être immédiatement signalée (nombre de personne, voiture, animaux). Votre réservation implique le respect du règlement intérieur du camping. L'assurance responsabilité civile est obligatoire, vous munir d'une attestation.

4. ASSURANCE (Recommandée) :

Une assurance annulation peut être souscrite dans votre contrat de location. Cette assurance vous rembourse l'indemnité de rupture du contrat ci-dessus indiquée, selon conditions prévues au contrat. Avant ou pendant votre séjour, la garantie annulation prend en charge les frais de rupture de contrat si l'un des événements suivants survient :

- Maladie, accident ou décès atteignant un membre de votre famille;
- Complications de grossesse avant le 7ème mois;
- Dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant votre présence;
- Licenciement économique;
- Obtention d'un contrat à durée indéterminée;
- Accident ou vol de votre véhicule et/ou caravane survenant sur le trajet;
- Annulation des congés par l'employeur.

Tarifs : 3% du montant du séjour

Les conditions complètes concernant l'étendue, les modalités et limites de ces garanties sont disponibles auprès de l'assureur sur simple demande :

Gritchen Tolède et Associés-Campeur couvert - 27 Rue Charles Durand -CS70139 18021 Bourges Cedex

5. ANIMAUX :

Les animaux sont obligatoirement tenus en laisse et vaccinés (vous munir du carnet de vaccination). Par mesure d'hygiène, il leur est strictement interdit de grimper sur les banquettes, lits et couvertures. Veillez à prévoir leur couchage. Ils ne doivent en aucun cas rester seuls au camping. Une visite de l'hébergement pourrait être faite à tout moment. L'accès à la piscine et à faire de jeux leur est strictement interdit.

6. MEDIATEUR :

Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain.

Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes :

Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice (CM2C) :

- Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : cm2c.net
- Saisine par téléphone : 06.09.20.48.86
- Saisine par voie postale : 14 rue saint Jean – 75017 Paris

GENERAL CONDITIONS OF SALE

1. RENTAL REGULATIONS :

All rentals are personal and may not, under any circumstances, be transferred or sublet. The rental becomes final only with our agreement and after receipt of a deposit of 25% of the amount of the stay.

Payment will be made by check payable to Camping Le Ventoulou, bank transfer or holiday check (ANCV only).

- VACAF stays: People benefiting from the AVF must provide their beneficiary number when making the reservation. The aid amount is paid by VACAF after the stay. Only beneficiaries appearing on the online beneficiary's form will be affected by the aid. If VACAF refuses to pay the aid initially announced for a stay after it has been invoiced for whatever reason, the campsite reserves the right to invoice this balance to the family concerned.

- Holiday vouchers: we accept valid ANCV holiday vouchers as payment. Send them by registered letter without stapling them. In the event of reimbursement of the deposit paid by holiday vouchers, we will retain 2.50% corresponding to the ANCV commission.

1-1 Accommodation

The packages include water, gas, electricity, pitch, a car, as well as the following services: children's games, swimming pool, table tennis, multisports ground, entertainment (some of which are with financial participation) , wifi (30mn per 24h per device).

The balance of the stay must be paid 31 days before your arrival.

No reduction will be granted in the event of late arrival or early departure.

Deposit required on arrival: € 200 for respect of the accommodation and €60/€90/€120/€180 (depending on rental) for the respect of cleanliness. Deposit payable by imprint on credit card. It will be returned according to the condition assessed by management (storage, cleanliness, breakage, etc.) within seven days.

A detailed inventory is present in each accommodation and on the campsite's digital booklet: the holidaymaker must check it and mention any missing or broken object within 48 hours of arrival.

The cleaning must be done on the morning of departure: dishes washed and put away, floor washed, clean toilets and toilets, clean and defrosted refrigerator, emptied and clean trash.

If you have taken a cleaning package, it will still be necessary for the dishes to be washed and put away, the floor swept, the bins emptied (because not included in the cleaning package).

1-2 In camping pitch

The packages include the pitch, a car, access to the sanitary facilities of the campsite as well as the following services: children's games, swimming pool, table tennis, multisports ground, entertainment (some of which are with financial participation), wifi (30mn per 24 hours per device).

The balance of the stay is payable on the day of your arrival at the campsite.

No reduction will be granted in the event of late arrival or early departure.

The location must be returned in the same state of cleanliness as you found it.

2. THE STAY :

In the absence of a written statement from the customer specifying that he had to postpone the date of his arrival, the location becomes available 24 hours after the date of arrival provided for in the rental contract, and full payment of the services remains required. We cannot be responsible for any loss or theft of personal items, injury or damage that may occur to holidaymakers or their property during their stay. All tenants must be responsible for ensuring that the provisions of the campsite's internal regulations are respected by persons residing with them and under their responsibility, as well as for visitors of whom the manager will be aware in advance.

Access to children's games and to the swimming pool are subject to parental supervision for children under 16 years old.

2-1 In accommodation

Rentals are for a minimum of 7 nights, with the days of arrival and departure, Saturday and / or Wednesday and / or Sunday following the rentals, during the high season period (July-August). Outside this period, the rental can be taken indifferently during the week and perhaps of variable duration but of 2 days minimum. All our rentals are NON SMOKING.

Arrivals in rental accommodation take place between 3 p.m. and 7 p.m., and must be vacated CLEAN between 8 a.m. and 10 a.m. An appointment for the exit inventory must be made the day before departure.

You are responsible for cleaning your accommodation. It must be returned in a state of cleanliness identical to the one you found on arrival. If this is not the case, a cleaning fee of € 60 / € 90 (depending on rental) will be retained.

2-2 In camping pitch

The arrival dates for the rental of a campsite can be done every day of the week and be of variable duration. The number of people on a pitch is limited to 6.

The camping pitches are available from 3 p.m. on the day of your arrival and must be vacated by 12 p.m. on the day of departure. These dates are those foreseen during the reservation.

3. CANCELLATION :

In the event of cancellation, only written submissions by email will be retained. Cancellation will only be validated upon receipt by the customer of our written confirmation by return email. Under no circumstances will telephone messages be taken into account. Below is the summary table of the different scenarios relating to the cancellation of a stay:

	More than 31 days before arrival	Less than 31 days before arrival	During the stay
With Insurance *	- Application fees and cancellation insurance due - Refund of the deposit (30% of the amount of the stay) *	- Application fees and cancellation insurance due - Payment of the total amount of the stay *	- Application fees and cancellation insurance due - Coverage of the total amount of the stay *
Without insurance Whatever the reason for the cancellation	- Application fees due - Deposit (30% of the amount of the stay) due - Application fees due	- Application fees due - Total stay due	- Application fees due - Total stay due

* See conditions paragraph 4 "Insurance"

We draw your attention to the fact that in the event of cancellation of a stay without subscription to cancellation insurance, the payment of the deposit (25% of the amount of the stay initially planned) will be retained if the cancellation occurs more than 31 days before the start of the stay, and the entire stay will be due if the cancellation occurs less than 31 days before the start of the stay.

Any modification in your reservation must be immediately reported (number of people, car, animals). Your reservation implies compliance with the internal rules of the campsite. Liability insurance is compulsory, bring a certificate.

4. INSURANCE (Recommended):

Cancellation insurance can be taken out in your rental contract. This insurance reimburses you for the termination indemnity indicated above, under the conditions provided for in the contract. Before or during your stay, the cancellation guarantee covers the costs of breach of contract if one of the following events occurs:

- Illness, accident or death affecting a member of your family;
- Complications of pregnancy before the 7th month;
- Significant material damage affecting your own property and requiring your presence;
- Economic dismissal;
- Obtaining an indefinite contract;
- Accident or theft of your vehicle and / or caravan occurring on the journey;
- Cancellation of leave by the employer.

Prices: 3% of the amount of the stay

The full conditions concerning the scope, terms and limits of these guarantees are available from the insurer on request:

Gritchen Tolède et Associés – Covered Camp - 27 Rue Charles Durand –CS70139 18021 Bourges Cedex

5. ANIMALS:

Animals must be kept on a leash and vaccinated (bring the vaccination record). For hygiene reasons, it is strictly forbidden for them to climb on the benches, beds and blankets. Make sure you plan to sleep them. They must not be left alone at the campsite. A tour of the accommodation could be made at any time. Access to the swimming pool and the playground is strictly prohibited.

6. MEDIATOR:

In accordance with the provisions of Article L 1612-1 of the Consumer Code, any customer of the campsite has the right to have recourse free of charge to a consumer mediator with a view to the amicable resolution of a dispute between him and her, the operator of the land.

The contact details of the consumer mediator that the customer can enter are as follows:

- CM2C:

- Enter by Internet by filling out the form provided for this purpose: cm2c.net
- Enter by phone: 06.09.20.48.86
- Entry by post: 14 rue saint Jean – 75017 Paris

